



情報アーキテクチャ専攻
戸沢 PT

伊藤 文哉 酒井 健司

主担当教員：戸沢 義夫 教授
副担当教員：成田 雅彦 教授
土屋 陽介 助教

訪問看護ステーション支援事業の分析とBPR提案

目的

- 以下のスキル、コンピテンシーの習得
- ITをビジネスに役立てるために、**ビジネス価値を生み出す業務改革（=新しい仕事のしかた）**とそれを支える**情報戦略（=ITの活用方法）**を策定する。
- 仮説・検証型**の思考方法による課題の本質を見極める能力
- 情報収集実践力（手段、方法）
- 経営者を説得する**論理構成力**，プレゼンテーションスキル
- 情報戦略，業務改革方法論

協力企業

インキュベクス株式会社

事業内容

- 訪問看護ステーション開業支援
- 訪問看護ステーション経営支援
※開業支援先（パートナー）は主に中小企業の経営者



沿革

- 1995年 会社設立
- 2000年～ 人材ビジネス起業支援事業
- 2012年～ 訪問看護ステーション開業支援事業

資本金 1億円

社員数 48名（2015年4月時点）

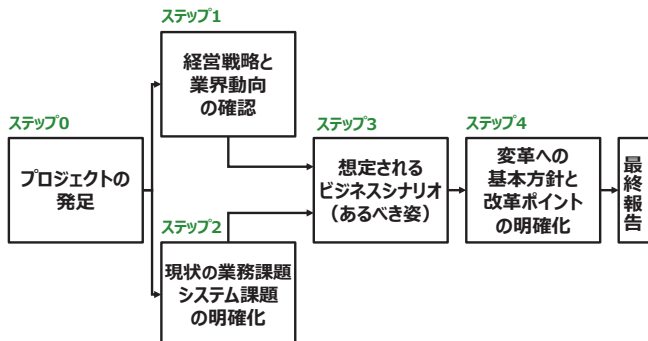
PBLにご協力いただいた理由

- 1,500社もの開業支援実績がある一方で、既存パートナーが契約終了する割合が高い。現在のパートナーへの経営支援の内容を見直し、契約の継続率を高めた。

企業訪問スケジュール

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
訪問	訪問	訪問	訪問	訪問	ST 視察	訪問	訪問	訪問	訪問	訪問
訪問	訪問	訪問	訪問			訪問	訪問		訪問	
訪問		訪問								

PBLのアクティビティ



PBLの運営

- 週2回のチーム演習**
 - 平日1回（水曜日 19:00～），土曜日1回（10:40～）
- 月2～3回の企業訪問**
 - インタビュー，ヒアリング，ワークショップ，プレゼンテーション，ディスカッション

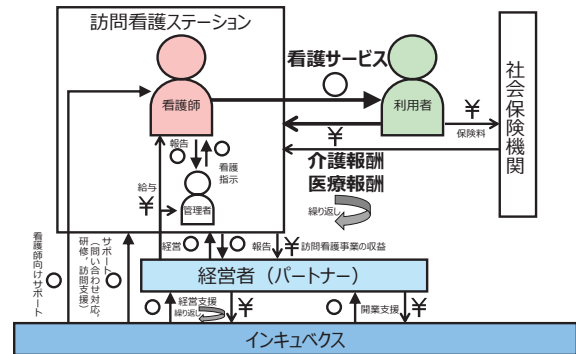
ステップ1 | 経営戦略と業界動向の確認

訪問看護と訪問看護ステーション

- 訪問看護とは、訪問看護ステーションから、看護師が利用者の家庭へ訪問し、看護サービスを提供するサービス

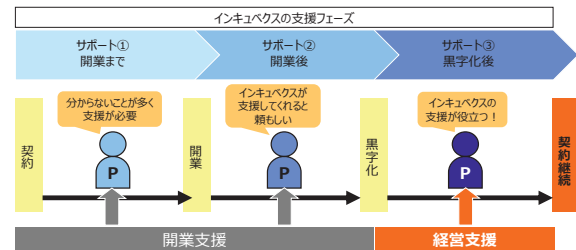
インキュベクスのビジネスモデル

看護師が利用者に提供するサービスが収益源



ステップ2 | 現状の業務課題・システム課題の明確化

従来の支援（開業支援）に加え**新しい支援（経営支援）**の提供へ

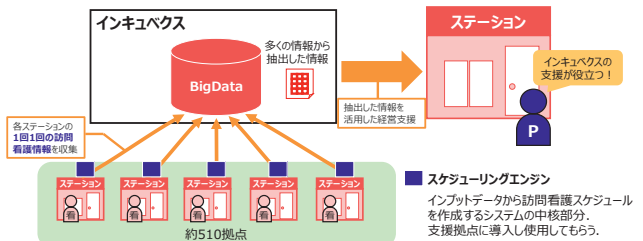


ステップ3 | 想定されるビジネスシナリオ（あるべき姿）

訪問看護情報を収集して経営支援に活用

- 訪問看護情報を収集する方法として、訪問看護スケジュールを作成・修正するためのスケジューリングエンジンをパートナーのステーションに提供。

インキュベクスの強み（多くの拠点を支援）を活かした経営支援



ステップ4 | 変革への基本方針と改革ポイントの明確化

訪問看護ステーションへのスケジューリングエンジン導入

スケジューリングエンジンにより収集されるデータによる経営支援

パートナーとの契約継続