

## 世界に勝つものづくりのコツ

第7回

中小企業の海外展開を強力にバックアップする「広域首都圏輸出製品技術支援センター（MTEP）」。  
ここでは、MTEPの専門相談員がよくある質問やサポート内容、海外展開のコツをご紹介します。

海外規格への対応は  
トップの理解が鍵

おか の まさ かず  
**岡野 雅一** 専門相談員

火曜日担当  
専門：RoHS、REACH



## プロフィール

ソニー(株)にて、環境品質管理、海外/国内品質保証、取引先指導、海外統括業務等に携わり、35年間現場のものづくりの指導に携わった。特にRoHS対応に基づき、ソニーグリーンパートナー制度の基礎を構築。EU、USA、東南アジア、中国の現地における環境監査指導員を育成。海外取引先の指導を通じて、EEE業界の環境品質管理の基礎：源流管理とサプライチェーン構築のための人材育成に貢献した。

現在は、RoHS/REACHのコンサルを行う。また、品質管理を含めたサプライチェーン構築の指導を行う。

## ▶ますます重要になる海外規格対応

現在、日本市場は縮小傾向にあり、事業を継続させていくためには、中小企業にとっても海外輸出は大きな課題になります。ヨーロッパに向けて電子・電気機器を輸出する場合は、RoHS指令の要求する基準を満たしていないと法令違反になってしまい、その製品を売ることができなくなります。EU地域に販売している自社の製品に違反が見つかった場合、その製品を回収しなければなりません。もちろん、大企業にとっても大きな損失になりますが、中小企業にとっては死活問題です。そのため、RoHS指令、REACH規則といった海外規格への対応は避けては通れなくなるでしょう。

## ▶規格対応にはトップの理解が重要

中小企業が海外規格に対応していくためには、何よりも企業のトップの姿勢が重要になります。なぜなら、RoHS指令、REACH規則などの規格が求める基準を満たすためには、製品に含まれる有害物質をきちんと管理するシステムを導入する必要があるからです。その仕組みをつくるには、設計、製造、資材、品質管理、営業など、社内のすべての部署が協力しないと前に進みません。

MTEPには企業の技術部門や企画部門、品質管理部門などの担当者が相談にいらっやいます。しかし、私たちとしては、企業のトップの方にもぜひ同行していただきたいと思っています。トップが決断することで、社内が一丸となって海外規格に対応する雰囲気を醸成していくことができますし、部品などの供給元となる企業にデータや資料の開示を求める働きかけをスピーディーに行うことができるからです。

## ▶『デューデリジェンス(Due Diligence)やるべきことをやる』自ら考えて改善していく姿勢が大切

RoHS指令の基本的な理念は、基準を守るために自社でルールや手順を決めて実行していくというものです。そのため、事業者自らが作業工程や管理手法を改善していくという自主性が求められます。担当者の方とともにトップの方と直接お話しをすることで、そのような理念をお伝えすることができます。それぞれの企業が主体性をもって海外規格に適合していくお手伝いをさせていただければ喜ばしいことです。

## ▶事例紹介

2014年3月に、自動車用品メーカーの担当者が、EU輸出に向けてチャイルドシートの認定基準(玩具指令EN71-3の一環)を自ら作成して、内容や技術的な判断について相談にやってきました。この方は外部セミナーや技術相談も積極的に活用し、十分な準備をしていたので、管理基準や文書などは完成度が高いものでした。私は、資料の中で足りない項目などを指摘し、改善案を提案しました。2か月後、実際に修正した基準書を再度持って来られました。このとき、EU以外の国に対しても輸出可能な総合的な海外向け管理基準にブラッシュアップしたいという相談を受け、必要な提言とアドバイスを行いました。

## 【中小企業の皆さまへ】

現在、日本は経済的にも厳しい状況が続いています。中小企業の方々にとっては、海外規格に対応していく仕組みを整えることは、資金的に厳しい場合もあるかもしれません。しかし、短期的なことだけに目を奪われていると、企業としての存在価値を下げてしまいかねません。RoHS指令、REACH規則は大きなハードルですが、それを乗り越えることで、会社として大きく成長することは間違いありません。MTEPには技術相談だけでなく、生産現場にお伺いして、具体的に改善策を話し合う実地支援もあります。実地支援は有料ですが、企業ごとの個別の課題を短期間に解決するには有効な方法です。専門相談員が実際に現場を見ることによってできるアドバイスもたくさんありますので、ぜひご活用ください。



お問い合わせ 輸出製品技術支援センター<本部> TEL 03-5530-2126